

Anleitung: Umstellung auf AGOV-Konto

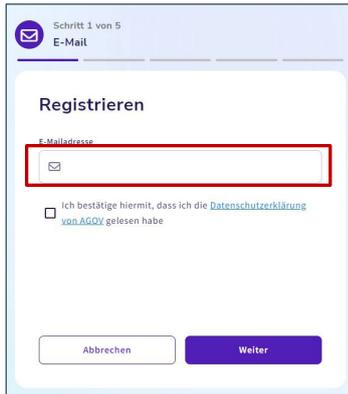
Bis Ende Juni 2025 können Sie sich noch über das alte BE-Login anmelden. Danach kann nur noch via AGOV auf die Fachapplikationen zugegriffen werden. Wir empfehlen Ihnen die Umstellung auf AGOV deshalb nun vorzunehmen.

Sie rufen den gewohnten Link auf, um auf die gewünschte Fachanwendung zuzugreifen.
Folgendes Fenster erscheint:

- 1 E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login (Delegationen) für den Zugriff auf die gewählte Fachanwendung eingeben.
- 2 Klicken Sie anschliessend auf Anmelden. (Legen Sie **KEIN** neues Konto an, da mit dem neuen Konto keine Zugriffsrechte verbunden sind.)

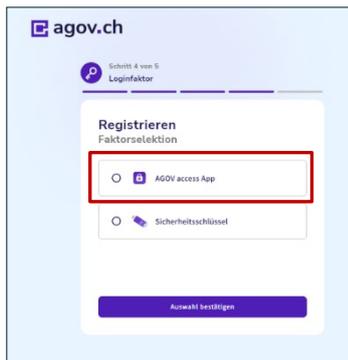
- 1 Später erneuern: Hier klicken um mit BE-Login weiterzufahren um nicht zu AGOV migrieren.
- 2 **Erneuerung durchführen:** Hier klicken für die Umstellung auf AGOV.

«Jetzt registrieren» wählen.

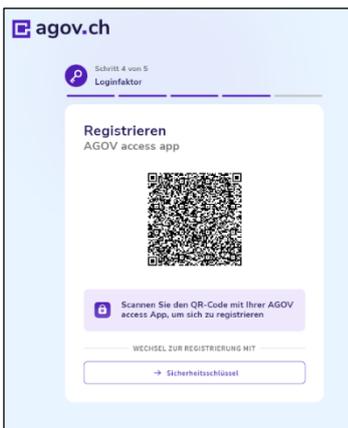


Achtung: Es ist zwingend, dass die E-Mail-Adresse mit derjenigen übereinstimmt, mit welcher Sie auf Ihren Fachwanwendung angemeldet sind!

Sie werden nun durch den Registrierungsprozess geleitet.

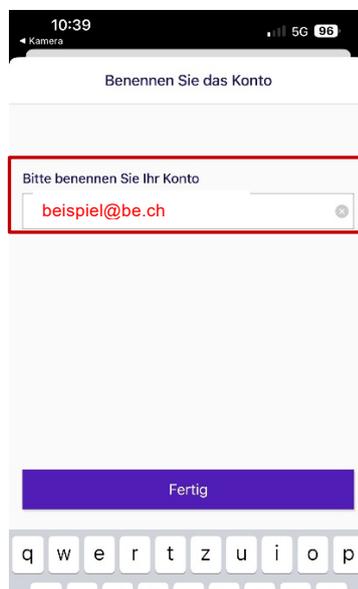


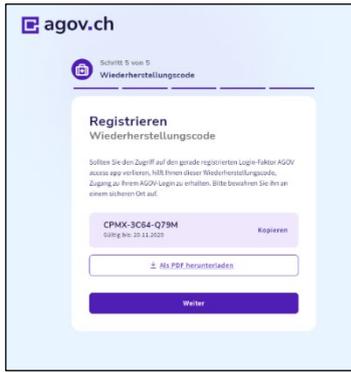
«AGOV access App» wählen.



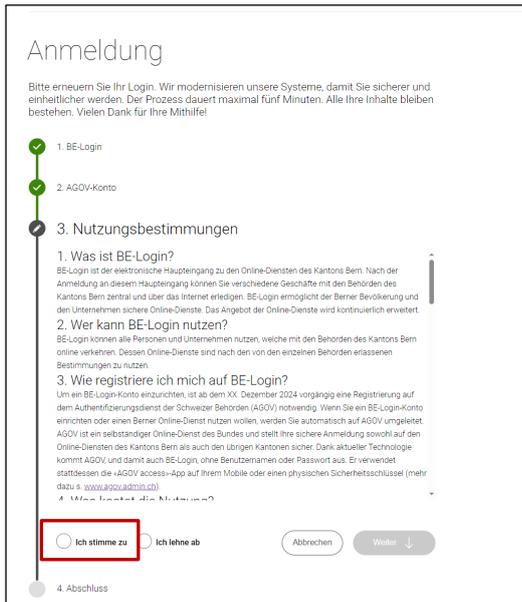
QR-Code mit dem Smartphone scannen.

Wichtig: Benennen Sie das Konto mit Ihrer E-Mail Adresse

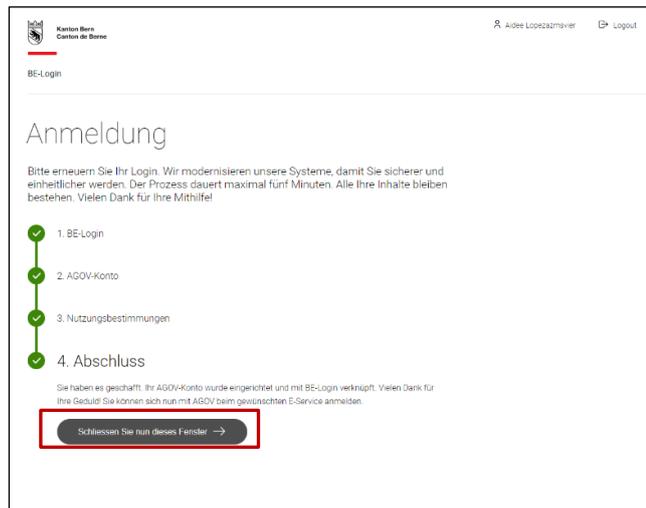




Wichtig: PDF mit dem Wiederherstellungscode herunterladen und sicher aufbewahren.

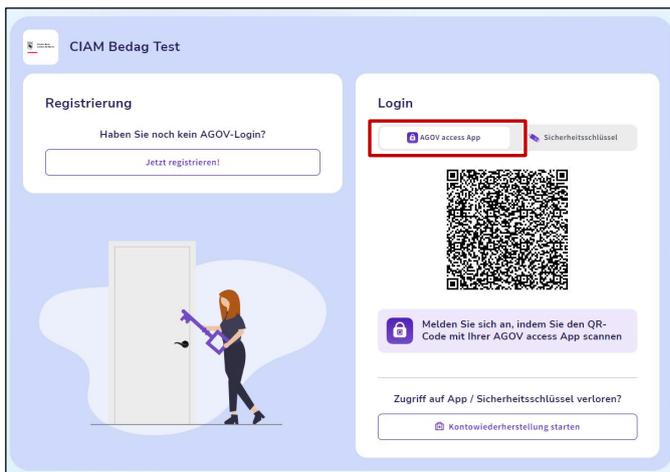


Nun müssen Sie noch den Nutzungsbestimmungen zustimmen.



Nun schliessen Sie bitte den Browser und öffnen diesen erneut.

Rufen Sie den gewohnten Link auf, um auf die gewünschte Fachanwendung zuzugreifen.



Nun können Sie sich einloggen über die AGOV access App.



Das gewünschte Konto auswählen



Wichtig: In der App unter «Bearbeiten». Das gewünschte Konto auswählen und umbenennen. Es sollte nach Ihrer E-Mail Adresse benannt werden.

Weitere Infos zu AGOV:

https://www.kaio.fin.be.ch/de/start/dienstleistungen/BE-Login_mit_AGOV.html

Support-Anfragen zu AGOV:

AGOV bietet ein Hilfe-Portal an. Dort finden Sie Anleitungen und haben die Möglichkeit, eine Supportanfrage zu stellen.

[Link AGOV Help](#)

Fragen zu BE-Login

Support BE-Login Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten Montag – Sonntag / 00:00 Uhr - 24:00 Uhr